# Algemene verkoopsvoorwaarden Beau Candles

**Ondernemingsgegevens**

Thienpont Annick en Vroman Nadja

**Beau Candles**

Collegebaan 91

9090 Melle

nadja.beau.candles@gmail.com

info@beaucandles.be

+32 9 330 80 68

+32 474 611 990
Ondernemingsnummer 0740.368.237

Btw-nummer BE 0740.368.237

**Artikel 1: Algemene bepalingen**

De e-commerce website van Beau Candles met maatschappelijke zetel te 9090 Melle Collegebaan 91 , BTW BE0740.368.237, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website

**Artikel 2: Prijs**

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto’s zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

**Artikel 3: Aanbod**

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Beau Candles niet. Beau Candles is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Beau Candles is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact met ons op te nemen, hetzijn telefonisch, hetzij via het contactformulier op de site.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Bea Candles. Beau Candles kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

**Artikel 4: Online aankopen**

Na het plaatsten van de artikelen in de winkelmand kan er een keuze gemaakt worden tussen:

* Gratis ophalen in Melle
* Afhaalpunt (4,40 EUR)
* Adres klant (5,70 EUR)
* Gratis verzending bij een bestelling > 50,00 EUR

Nadien worden de persoonsgegevens gevraagd en kan er een alternatief leveringsadres ingevuld worden of kan het afhaalpunt gekozen worden.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen

* via kredietkaart
* via bankkaart
* via overschrijving op rekeningnummer BE03 0016 3793 1084

Beau Candles is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

**Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst**

**Leveringsvoorwaarden**

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op maandag, dinsdag of woensdag binnen komen worden op donderdag verzonden. Bestellingen die op donderdag, vrijdag, zaterdag of zondag binnen komen worden op maandag verstuurd.

Indien er een langere leveringstermijn zal zijn wordt u door ons verwittigd.

**Verzendkosten**

* Gratis op te halen in Melle
* Afhaalpunt 4,40 EUR
* Adres klant 5,70 EUR
* Gratis verzending bij bestellingen vanaf 50,00 EUR

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België.

De levering gebeurt door DHL en BPost.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Beau Candles.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

**Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Beau Candles.

**Artikel 7: Herroepingsrecht**

NIET VAN TOEPASSING

**Artikel 8: Garantie**

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de Beau Candles klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Beau Candles.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Beau Candles zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 1 week na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

**Artikel 9: Klantendienst**

De klantendienst van Beau Candles is bereikbaar op het telefoonnummer +32 474 611 990, via e-mail op info@beaucandles.be of per post op het volgende adres Collegebaan 91 te 9090 Melle. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

**Artikel 10: Sancties voor niet-betaling**

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Beau Candles beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Beau Candles zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

**Artikel 11: Privacy**

De verantwoordelijke voor de verwerking, Bea Candles, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Beau Candles, 9090 Melle, Collegebaan 91 , mailto:info@beaucandles.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Beau Candles, 9090 Melle, Collegebaan 91 , mailto:info@beaucandles.be

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Beau Candles heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Beau Candles houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina’s van de internetsite in welke mate bezocht worden.

**Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Beau Candles om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

**Artikel 14: Wijziging voorwaarden**

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Beau Candles. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

**Artikel 15: Bewijs**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

**Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).